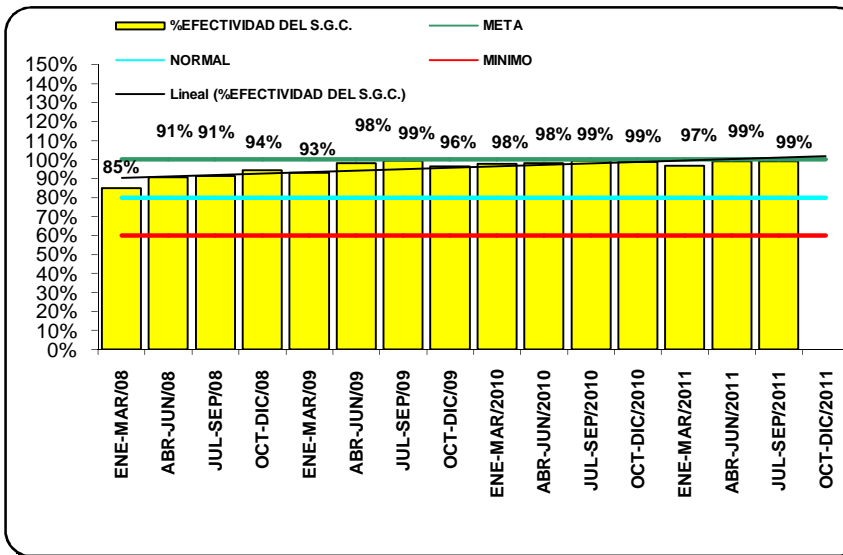
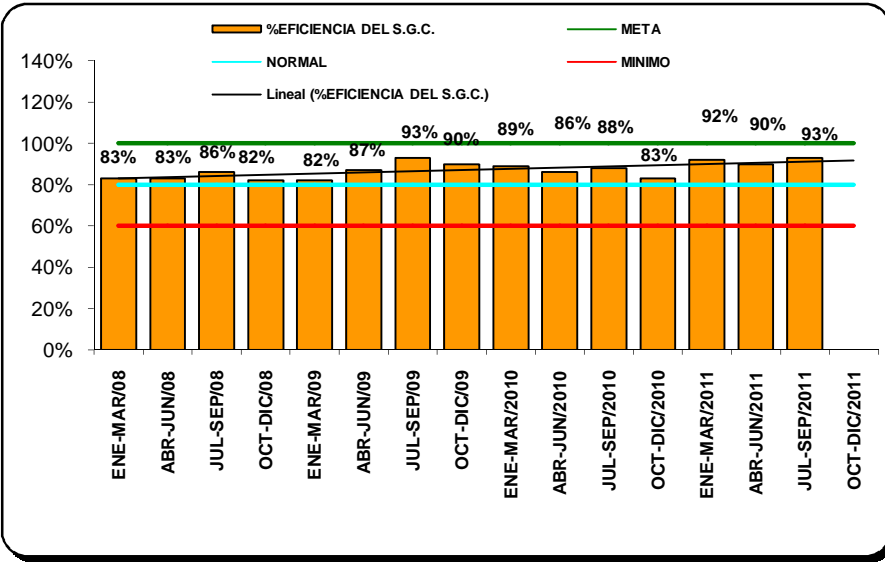
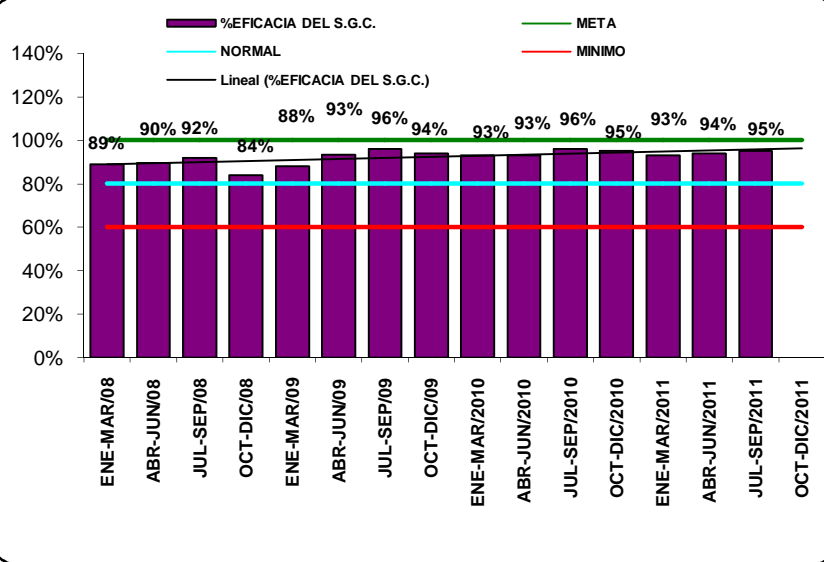


PROCESO GESTION GERENCIAL Y PLANEACION DE LA ENTIDAD

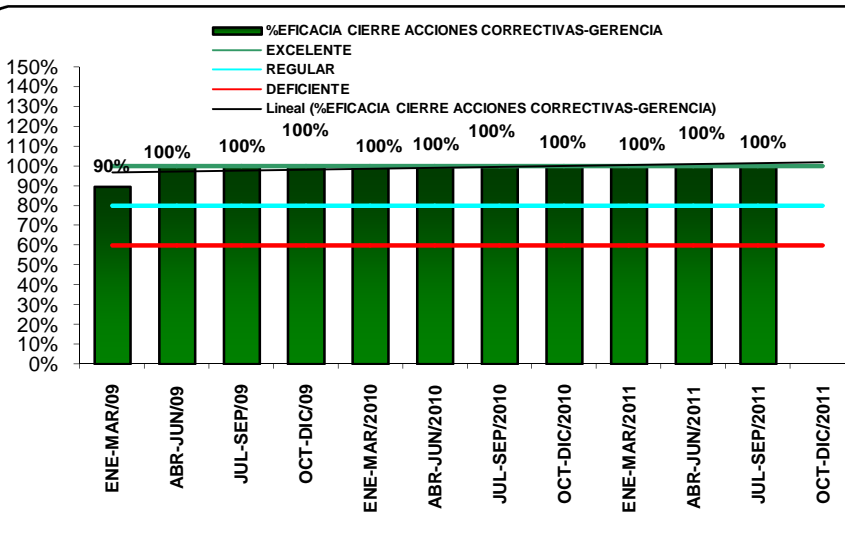
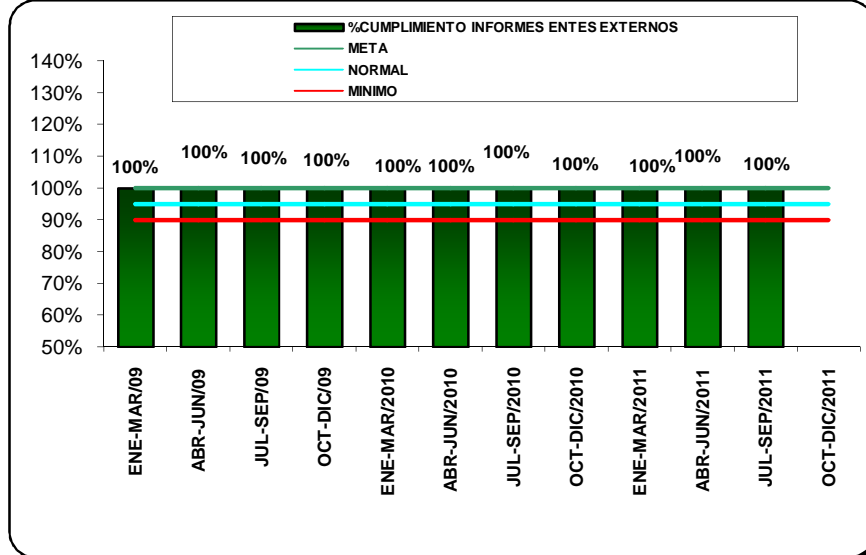
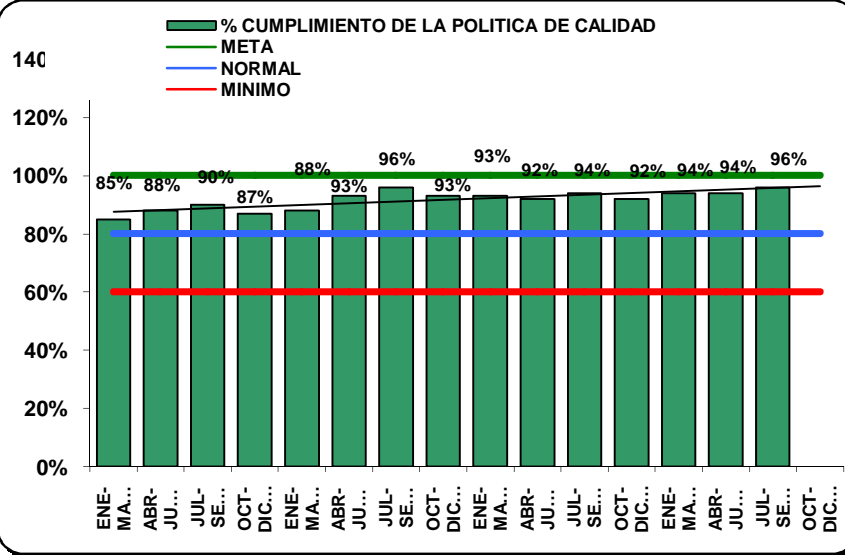


**ANALISIS DE LOS INDICADORES:
EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL S.G.C.**

Se puede observar que la utilizacion del cuadro de mando para calificar los indicadores de gestion permiten conocer el grado de Eficacia, Eficiencia y Efectividad de la gestion del S.G.C y Control Interno del Idesan.

Es asi que el comportamiento de la Eficacia (**95%**), la Eficiencia (**93%**) y la Efectividad (**99%**) del Idesan en el ultimo trimestre se encuentran en un rango Excelente.

Lo que nos permite concluir que se estan cumpliendo los objetivos y programas del plan de accion y del S.G.C. y Control interno y como consecuencia se esta cumpliendo la politica de calidad del Instituto. en un (**94%**)



ANALISIS DE LOS INDICADORES:

CUMPLIMIENTO CON INFORMES A ENTES EXTERNOS.

Durante el 2011 se ha cumplido con los diferentes informes solicitados por los diferentes entes externos de control.

PROCESO GESTION GERENCIAL Y PLANEACION DE LA ENTIDAD

