



:ANALISIS DE LOS INDICADOR

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

En este segundo trimestre de 2015 presenta un resultado del 100% cumpliendo a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos, vale la pena aclarar que el contrato de mantenimiento de equipos se inicio en marzo 17 de 2015 y la oficina de sistema realizo el apoyo respectivo

:EFECTIVIDAD SISTEMAS

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el segundo trimestre del 2015 ha sido del 89% lo cual presenta un comportamiento llegando a la excelencia, la parte de cableado estructurado se debe realizar en la presente vigencia, se encuentra a decision de la gerencia y de la actualizaci3n de algunos equipos para las oficinas de Financiero y Administrativo, Control Interno, Cartera 2 (Convenios), Aux jurídica, Aux Comercial, Archivo (planeaci3n) y Contabilidad (contador).

:EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO

La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos minimos de Hardware y Software de los equipos del instituo, en el primer trimestre de 2015 ha sido del 85%